



une solution Comminter

---

# Solution Hotspot

Wi-Fi public sécurisé & rentable pour  
l'hôtellerie, la restauration et les  
hébergements touristiques





1 Introduction ↗

2 Conformité légale ↗

3 Fonctions de marketing digital ↗

4 Gamme des solutions IciWifi ↗

5 Infrastructure Wi-Fi professionnelle par Comminter ↗

6 Sauvegarde des logs & sécurité ↗

7 Espace Client Comminter ↗



## Pourquoi le Wi-Fi public est-il un impératif stratégique en 2026 ?

L'accès à un Wi-Fi performant est toujours un critère de choix déterminant pour les voyageurs.

En 2025, 78 % d'entre eux le placent en tête de leurs attentes sur les plateformes OTA\*. L'absence de connectivité exclut de fait une part significative de la demande. Les données observées entre 2024 et 2025 indiquent qu'une amélioration modeste de la note globale (de 0,4 à 0,8 point) peut générer une hausse du volume de réservations de 9 % à 15 %\*\*.

Parallèlement, proposer un Wi-Fi public sans solution conforme expose l'établissement à des risques juridiques importants, pouvant aller jusqu'à 375 000€ d'amende, des sanctions pénales pour le dirigeant et une fermeture administrative.

Dans ce cadre, IciWifi permet de répondre simultanément aux exigences de performance, de conformité et de valorisation de l'expérience client, en faisant du Wi-Fi un levier durable de fidélisation et de croissance.

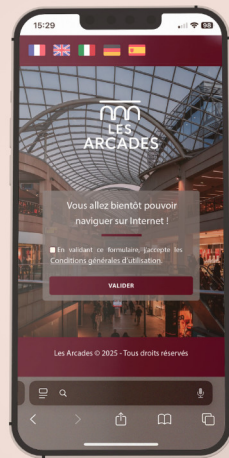
# Qu'est-ce qu'un hotspot **IciWifi** ?

Un hotspot IciWifi est un point d'accès Wi-Fi public gratuit, sécurisé et conforme à la réglementation française. Il est opéré par le réseau national IciWifi exploité par Cominter, déclaré auprès de l'ARCEP en tant qu'opérateur télécom.

La solution s'adresse aux hôtels, campings, restaurants, résidences de tourisme et, plus largement, à tout établissement souhaitant proposer un Wi-Fi public sans exposition juridique.

## — Installation simple et minimaliste

- Déploiement généralement limité à un seul boîtier par établissement
- Connexion directe à l'infrastructure Wi-Fi existante ou à la box Internet
- Diffusion d'un réseau public sécurisé et gestion complète du trafic clients
- Aucun matériel supplémentaire ni complexité technique





## À quoi sert concrètement la solution IciWiFi ?

### — Pour les clients

Connexion ultra-rapide (moins de 1 seconde)

Accès fluide sur smartphone, tablette ou ordinateur, partout dans l'établissement

Inscription unique pour une connexion automatique sur tous les hotspots IciWifi en France

### — Pour l'établissement

Wi-Fi gratuit qui encourage les avis clients et la fidélisation.

Solution sans effort technique ni coût exorbitant.

# Comprendre le fonctionnement d'IciWifi en trois étapes simples

## — Installation

Branchez le boîtier IciWifi sur votre box Internet ou sur votre infrastructure Wi-Fi. Le réseau privé de l'établissement est immédiatement isolé du réseau public pour une sécurité optimale. Un seul boîtier suffit généralement à gérer et diffuser le Wi-Fi public sur l'ensemble du site via votre couverture existante.

## — Connexion client

Le client sélectionne le réseau "IciWifi" puis valide sa connexion en acceptant les CGUs et en option, en renseignant son adresse mail. Cette action crée automatiquement un compte personnel lui permettant les prochaines fois de se connecter immédiatement et automatiquement sur le réseau national IciWifi.

## — En arrière-plan

Le système enregistre automatiquement les logs de connexion (identité, MAC, IP, horaires) pendant 1 an, en pleine conformité avec la loi française.



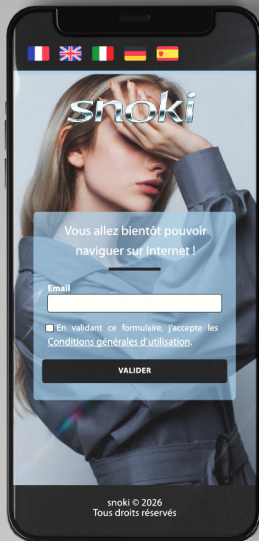
# Portail captif : interface utilisateur

Conformité RGPD intégrale, sous la responsabilité légale de Comminter

Personnalisation graphique totale : logo, visuels, couleurs, jusqu'à 5 thèmes différents (PC & mobile)

Connexion simplifiée, en 1 clic (CGU uniquement) ou 2 (renseignement du mail)

Compatibilité universelle  
(tous OS et appareils)



Vous allez bientôt pouvoir naviguer sur Internet !

Email

☐ En validant ce formulaire, j'accepte les Conditions générales d'utilisation.

Triolys - Votre maison, en mieux ;)

Vous allez bientôt pouvoir naviguer sur Internet !

☐ En validant ce formulaire, j'accepte les [Conditions générales d'utilisation.](#)

VALIDER

Vous allez bientôt pouvoir naviguer sur Internet !

☐ En validant ce formulaire, j'accepte les Conditions générales d'utilisation.

Vous allez bientôt pouvoir naviguer sur Internet !

# IciWifi respecte l'ensemble des textes clés



\*: Interdiction du Wi-Fi anonyme dans les lieux publics (dont hôtel) \*\*: Obligation de conservation des logs pour identification \*\*\*: Renforcement des sanctions et remise immédiate des logs aux autorités.

# Points-clés de conformité

**Pourquoi est-ce obligatoire ?** Dès lors qu'un établissement met un accès Wi-Fi à disposition de ses clients, même gratuitement, il est juridiquement assimilé à un fournisseur d'accès public. Il peut donc être tenu responsable des usages illicites réalisés via son réseau.

**Identification  
obligatoire des  
utilisateurs**

**Conservation  
sécurisée des  
données de  
connexion**

**Déclaration CNIL  
effectuée par  
Comminter**

L'établissement n'a aucune  
obligation supplémentaire

**Responsabilité  
pénale assumée  
intégralement par  
l'opérateur  
Comminter**

Risque zéro pour  
l'établissement et son  
dirigeant

## — Risques en cas de non-conformité

**Wi-Fi ouvert ou mot de passe partagé** : jusqu'à 375 000 € d'amende pour l'établissement.

**Logs absents ou incomplets** : jusqu'à 75 000 € d'amende et 1 an de prison pour le gérant.

**Refus de transmission des logs** : délit pénal immédiat.

**Récidive** : fermeture administrative possible.



## Avantages marketing

Transformez une connexion systématique en point de contact avec vos clients

Une fois la connectivité assurée et la conformité légale maîtrisée, le Wi-Fi public devient un **actif marketing à part entière**.

Chaque connexion client crée un point de contact digital systématique, activable sans friction et faisant usage d'un impératif légal : la page d'accueil post-authentification.

Là où le Wi-Fi était historiquement un simple service, il devient un canal de communication et de conversion intégré au parcours client.

# Intégrez de puissants leviers marketing à votre Wi-Fi public

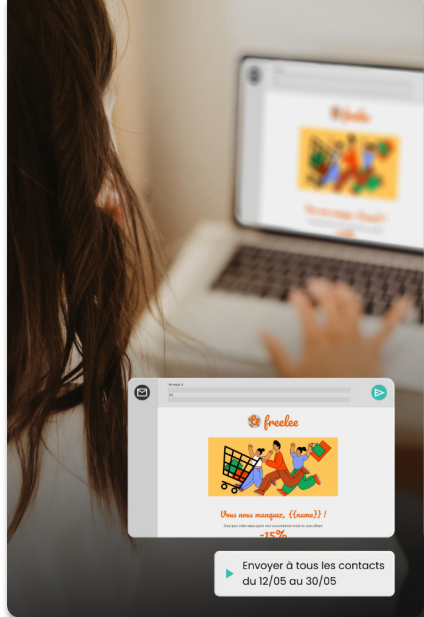
Le portail captif et la page d'accueil post-auth sont **personnalisables** à l'établissement, assurant la continuité avec le site web, les supports de communication et l'identité de marque dès l'accès au Wi-Fi. Ce premier point de contact vu par l'ensemble des clients connectés renforce immédiatement la perception de professionnalisme et d'appartenance.

## — Créez automatiquement votre base de contacts

Lorsque l'établissement choisit d'activer la collecte consentie, le Wi-Fi public alimente une base de contacts qualifiée issue de clients réels et présents physiquement sur site.

Cette base permet de mettre en place des actions simples et mesurables : communication post-séjour, offres saisonnières, relance directe ou fidélisation. L'enjeu n'est pas seulement le volume brut (plusieurs milliers de contacts/an), mais la création d'un canal relationnel direct, exploitable dans la durée.

*Extraction des emails via l'Espace Client Commenter sur plage de dates ciblée.*



# Un levier direct pour la fidélité & l'upselling

La page d'accueil post-auth devient un espace dédié pour orienter le client vers des actions à forte valeur :



Une page **100% personnalisable** pour maintenir l'immersion

Un **CTA principal ultra visible** pour mettre en avant le programme de fidélité, la réservation directe, les offres upsell...

Une incitation au téléchargement de **l'app mobile** (iOS & Android)

Une **barre secondaire** pour valoriser les **services additionnels** de l'hôtel (restaurant, spa, late check-out, etc.)

Contrairement à d'autres supports, **ce message est vu par 100% des clients connectés**, ce qui en fait un levier efficace pour réduire progressivement la dépendance aux plateformes OTA.



## Mieux piloter la satisfaction et l'e-réputation des établissements

Intégré au parcours de connexion, un module de retour client permet de capter la satisfaction à chaud.

Les clients satisfaits peuvent être orientés vers la plateforme d'avis publics de votre choix (TripAdvisor, Google Reviews, The Fork, etc.) tandis que les retours négatifs sont traités de manière privée et immédiate via un formulaire de satisfaction interne\*.

Cette approche favorise une gestion proactive de l'e-réputation et contribue à la protection de votre note moyenne et à l'amélioration de l'expérience-client, sans complexifier les process internes.

\*Dans le respect de la RGPD, ce formulaire comporte obligatoirement un lien vers les plateformes d'avis publiques.



**IciWifi transforme une contrainte légale en outil stratégique, augmentant l'engagement, les revenus additionnels et la maîtrise de l'e-réputation.**



## — Avantages spécifiques pour les groupes & chaînes hôtelières

**Identité de marque continue** (couleurs, logos, photos...) et renforcée, du site web au portail captif.

**Effet Club** : le client retrouve le "même" Wi-Fi d'un établissement à l'autre, alimentant la perception de groupe et la confiance.

**Base CRM centralisée** : reconnaissance du client de site en site.

**Indicateurs consolidés** sur un dashboard visualisant l'ensemble du parc

**Remise sur volume** via contrat cadre et thème graphique uniforme.

### Recommandation

Activez toutes les options Premium de votre portail pour un impact marketing optimal !

# Gamme de solutions IciWifi

## La gamme IciWifi repose sur une architecture homogène

L'ensemble des équipements partage les mêmes fonctionnalités avancées et des firmwares identiques. Cette standardisation garantit des capacités équivalentes sur tous les modèles, simplifie l'installation des boîtiers et est appuyée par une connaissance technique unique.

Les mises à jour de firmwares sont centralisées, facilitant l'ajout de nouvelles fonctionnalités et leur déploiement sur l'ensemble du parc.

Les solutions IciWifi sont disponibles en versions Gigabit (Ethernet et SFP) ou multi-gigabit jusqu'à 2,5 Gbps (modèles haut de gamme) et compatibles avec la norme Wi-Fi 6 (802.11ax), offrant des performances élevées, une meilleure gestion de la densité et une couverture optimale. Leurs boîtiers compacts s'intègrent facilement et discrètement dans une infrastructure réseau existante ou nouvelle.



# Optimisation des coûts & sécurité intégrée

Les solutions IciWifi permettent de limiter significativement les coûts d'investissement lors de la mise en place d'un accès Internet public. Aucun abonnement Internet dédié n'est requis : la box Internet privée de l'établissement suffit pour assurer le service Wi-Fi public. Cette optimisation repose notamment sur des fonctionnalités réseau intégrées :

## — Firewall embarqué

Les utilisateurs connectés via IciWifi sont totalement isolés du réseau interne de l'établissement. Ils n'ont accès qu'à Internet, sans possibilité d'interagir avec les ressources de la box ou du réseau privé.

Le firewall intégré supprime par ailleurs la nécessité d'investir dans un équipement supplémentaire dédié à la protection du Wi-Fi public.

## — Gestion avancée de la bande passante

Limitation de la bande passante globale (WAN) du boîtier afin de maîtriser l'impact du Wi-Fi public sur la connexion de l'établissement. Le débit nécessaire à l'activité professionnelle reste ainsi garanti.

Une limitation par utilisateur peut également être appliquée.



## Garantie à vie

L'ensemble des produits IciWifi est garanti pendant toute la durée du contrat de service.

# Quelle solution IciWifi pour votre secteur d'activité ?



*Petites structures*

## Hotspot IciWifi

Boîtier Gigabit avec Wi-Fi dual-band multi-SSID

20 à 40 connexions simultanées (extensible par upgrade).



*Moyennes structures*

## Gamme i-Access Mini

Boîtiers Gigabit avec ou sans ports PoE (802.3at)

50 à 90 connexions simultanées.



*Grosses structures*

## i-Access Nano Pro

Boîtier 2,5 Gigabit

100 à 2 000 connexions.

## i-Access Pro haute densité

Solution sur mesure (centres sportifs, grands complexes)



*Transports*

## Hotspot 4G & 5G

Pour flottes de bus

*Évènementiel*

## Locations temporaires

Expositions, évènements

Responsabilité légale assumée par Comminter

# Infrastructure Wi-Fi professionnelle par Comminter

Depuis 2006, Comminter conçoit, déploie et assure la maintenance des réseaux Wi-Fi hôteliers.

Comminter peut livrer une infrastructure Wi-Fi complète (switchs PoE ou non, points d'accès Wifi 6/7) aussi bien pour les espaces intérieurs (hospitality, santé, réseau privé industrie/logistique...) qu'extérieurs (HPA, ports, etc.).

Les équipements sont livrés configurés et prêts à la pose. La gestion se fait à distance avec l'Espace Client Comminter.

Une démarche complète est mise en place, de la conception à la configuration/exploitation :

*Pour les établissements disposant déjà d'une infrastructure Wi-Fi, l'installation d'une solution IciWifi suffit à rendre le Wi-Fi public de l'établissement conforme, sécurisé et sous la responsabilité légale de Comminter.*

Audit sur plan et sur site (France entière)

Architecture entreprise : points d'accès  
TP-Link, Ubiquiti, Wi-Fi 6 & 7

Gestion centralisée de l'infrastructure  
via l'Espace Client Comminter

Segmentation & sécurité : multi-SSID  
(clients, staff, PMS, IoT, paiement...)

Chiffrement WPA3/WPA2

Supervision 24/7 avec NOC interne

Modèle flexible :  
CAPEX\* ou OPEX\*\* full-service

# Sauvegarde des logs et sécurité des données

Comminter est responsable du Wi-Fi public déployé par les solutions IciWifi. Les logs de connexion sont conservés 1 an sur serveurs dédiés en datacenter français (BT Blue, Châteaubourg – Rennes).

## Certification ISO 27001



≡ Tier 3 — Disponibilité 99,9%

☁ Backup & supervision 24/24

## Certification HDS



🗑 Suppression automatique  
après 1 an de conservation



Transmission aux autorités sous 24h sur commission rogatoire





# L'Espace Client Comminter

L'Espace Client centralise l'ensemble des fonctions de pilotage, d'administration et de suivi, pour les établissements indépendants, groupes multi-sites et partenaires.

## Fonctions principales :

- Visualisation de l'état du parc
- Gestion de la méthode d'authentification
- Personnalisation visuelle (jusqu'à 5 thèmes PC/mobile différents)
- Administration avancée : accès distant au boîtier, proxy réseau local 20 min
- Statistiques globales et par site
- Codes de connexion individuels : création, impression, suivi durée
- Extraction des adresses e-mail utilisateurs en fichier CSV
- Notifications : état du boîtier, seuil d'utilisateurs, perte d'équipement
- Support & SAV
- Accès au compte : informations personnelles, factures, documents

## Fonctions groupes

- Activation à distance
- Remplacement des boîtiers
- Personnalisation uniforme du parc
- Logo du groupe prioritaire

## Fonctions partenaires

- Activation à distance
- Remplacement des boîtiers
- Logo partenaire (secondaire si groupement)



## Prérequis techniques

- Autorisation ports sortants vers serveurs Comminter (DNS 53 TCP/UDP, HTTP 80 TCP, NTP 123 UDP, HTTPS 443 TCP, VPN 1194 UDP vers 194.110.208.76, Radius 1812/1813 TCP/UDP vers 194.110.208.200, etc.)
- Éviter les plages DHCP réservées : 10.0.0.1/255.255.0.0, 192.168.5.1/255.255.255.0, etc.

## Interface d'administration des boîtiers

Accès local  
172.16.0.1

Accès WAN  
Si IP connue

Accès via l'Espace  
Client Comminter



La solution Wi-Fi qui protège votre établissement, satisfait vos clients et développe votre activité.

Obtenez un audit gratuit et personnalisé ➤

Nos solutions complémentaires :

TVcast — Média digital — Téléphonie — Fibre optique — Firewall

#### Nous contacter

contact@comminter.com — 02 99 33 02 03

Comminter - 1 Pl. du Maréchal Juin 35000 Rennes

